



Política de Calidad y Medio Ambiente

En HEFAME consideramos que la Calidad junto a la eficiencia en la gestión Ambiental son imprescindibles para mantener la competitividad de la empresa y asegurar su supervivencia.

Para HEFAME es una prioridad satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas con los productos y servicios suministrados, tanto en el ámbito externo como interno de nuestra empresa, y el cumplimiento de los requisitos de todas las Partes Interesadas y los legales y reglamentarios aplicables, así como, aquellos relacionados con los aspectos ambientales de la organización. Cuantos formamos parte de HEFAME, somos al mismo tiempo, proveedores y clientes unos de otros, por lo que debemos satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes externos e internos y ser atendidas de la misma manera.

Los objetivos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, sólo se consiguen con la colaboración de todos los empleados, por lo cual es de extrema importancia su participación, tanto en la consecución de los niveles de calidad previstos como en la mejora de los mismos. Cada integrante de HEFAME debe actuar en su cometido como gestor de los recursos por él controlados y orientarlos al fin propuesto.

Aprendemos de la actuación en el pasado, por lo que mantenemos datos históricos y tenemos la capacidad para analizarlos y sacar conclusiones que nos ayudan a mejorar, teniendo como marco de referencia el establecimiento y la revisión de los objetivos de calidad y aquellos de carácter ambiental.

HEFAME mantiene un compromiso continuo de prevención de la contaminación y protección del medio ambiente, controlando y minimizando los aspectos ambientales generados por su actividad, principalmente reduciendo la generación de residuos y emisiones y optimizando el consumo sostenible recursos.

Todas las personas que trabajamos en HEFAME debemos actuar según estas premisas, que harán que nuestra compañía sea reconocida y distinguida desde el punto de vista de todos aquellos con los que interactuamos, por la alta calidad de los servicios que prestamos.

El compromiso de la Dirección con la Política de Calidad y Medio Ambiente implica la revisión y actualización en relación con el propósito y contexto de HEFAME y como apoyo a su estrategia, la gestión de los medios necesarios para que la misma sea conocida por las partes interesadas pertinentes, comprendida e implantada en todos los niveles de la organización, así como, asegurar que todos los requisitos son satisfechos y que se establecen los medios necesarios para la mejora continua.

Dirección General

Grupo HEFAME